

¿Qué puede Usted esperar?

En el centro de servicios médicos, usted y su equipo trabajarán en conjunto. Como miembro activo del equipo, tendrá la oportunidad de explicar lo que realmente es importante para usted.

- ▶ Su equipo puede responder preguntas y ayudarlo a comprender mejor sus necesidades de atención médica.
- ▶ Si necesita obtener asistencia de otros médicos, su equipo puede ayudarlo en cada paso del proceso.
- ▶ Si tiene inquietudes acerca de su salud, su equipo del centro de servicios médicos trabajará con usted para determinar la mejor manera de lidiar con ellas.

En conjunto, usted y su equipo pueden trabajar para crear un plan que:

- ▶ Sea personalizado o creado especialmente para usted
- ▶ Esté coordinado con otros proveedores de atención médica
- ▶ Lo vincule con su equipo de atención médica

El trabajo en conjunto con su equipo puede mejorar la calidad de su atención médica y disminuir el tiempo que lleva obtener esa atención.

centro de servicios médicos
centrados en el paciente

Durante su cita, utilice esta lista de control útil.

- ▶ Anote los nombres de los miembros del equipo.
- ▶ Cree una lista de preguntas para hacer. Pregunte primero sus dudas más importantes. Incluso si no puede obtener todas las respuestas en la primera visita, la lista le permitirá llevar un seguimiento de sus preguntas.
- ▶ Hable con su equipo sobre qué problema de salud deben ocuparse primero.
- ▶ Utilice sus propias palabras para repetir nuevamente lo que ha analizado con su equipo. De esta forma, usted y su equipo sabrán si la información es clara.
- ▶ Pregunte a su equipo cómo ubicarlo después del horario de atención.
- ▶ Antes de dejar el consultorio, asegúrese de saber en qué necesita enfocarse antes de su próxima cita.

Para obtener más información, visite pcpc.net.



Proporcionado por Merck como recurso educativo.



Copyright © 2011 Merck Sharp & Dohme Corp., una filial de Merck & Co., Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en los EE. UU. Mínimo 10% de papel reciclado ♻️

Welcome to your medical home
Spanish
NOND-1007136-0000-07/11
21263677-2

centro de servicios médicos
centrados en el paciente

Bienvenido a su centro de servicios médicos

Un centro de servicios médicos es un enfoque en equipo para brindar una atención médica completa. El equipo de su centro de servicios médicos incluirá a su proveedor de atención médica, otros profesionales que podrán brindarle asistencia y, el miembro más importante, usted.



Usted y su atención médica son el enfoque principal de su equipo del centro de servicios médicos.

Bienvenido a su centro de servicios médicos

Usted es la persona más importante para el equipo de atención médica. La atención centrada en el paciente es una forma de expresar que usted es lo más importante de su atención médica.



Su centro de servicios médicos puede:

- ▶ Ayudarlo a administrar su atención médica
- ▶ Ayudarlo a responder sus preguntas médicas
- ▶ Escuchar sus inquietudes
- ▶ Trabajar con otros expertos médicos si es necesario
- ▶ Coordinar su atención a través de servicios adicionales
- ▶ Alentarlo a desempeñar un rol activo en su propia atención médica.

centro de servicios médicos
centrados en el paciente

Usted y su atención médica son el enfoque principal de su equipo del centro de servicios médicos.



¿Qué puede **Usted** hacer para ayudar?

- 1.** Participe de manera activa
 - Hable con su equipo sobre sus preguntas médicas.
 - Comparta sus desafíos y logros anteriores en la atención médica.
 - Hable con su equipo sobre los demás profesionales de atención médica que lo asisten.
 - Hable con su equipo sobre cómo se siente con la atención que recibe de ellos.
- 2.** Cuide su salud
 - Cumpla con el plan de atención médica que ha acordado con su equipo. Asegúrese de entender cómo cumplir con el plan. Establezca objetivos que pueda alcanzar. Una vez que comience a ver los resultados, usted y su equipo pueden considerar agregar nuevos objetivos.
- 3.** Hable abiertamente con su equipo
 - Comunique a su equipo si está teniendo problemas para cumplir con el plan de atención.
 - Exprese su opinión si considera que su plan de atención no está funcionando. Comunique a su equipo lo que cree que no está funcionando para quedar de acuerdo en los cambios que consideren necesarios.