



## POLÍTICA DE CITAS PERDIDAS

Catawba Pediatrics se compromete a acomodar a nuestros pacientes, dentro de límites razonables, proporcionando horarios de citas que satisfagan las necesidades y horarios individuales. Una cita programada es un tiempo que reservamos específicamente para su hijo. Si por alguna razón no puede asistir a la cita de su hijo, le pedimos que llame a nuestra oficina con 24 horas de anticipación para cancelar o reprogramar. En caso de que no pueda llamarnos debido a una emergencia, la gerencia revisará la situación.

- Las cancelaciones tardías pueden resultar en una cita perdida.
- Los pacientes que llegan 20 o más minutos tarde a cualquier cita pueden considerarse como un No Show y se les puede pedir que reprogramen su cita.
- Si su hijo falta a 4 citas dentro de un período de 12 meses, su familia puede ser despedida de nuestra práctica.
  - 1ª cita perdida: sin correspondencia
  - 2ª Cita perdida: Sin correspondencia
  - 3ª Cita perdida: Carta de advertencia
  - 4ª Cita Perdida: Despido del Paciente

### Cita(s) para pacientes nuevos

1. Si se pierden dos citas consecutivas sin una notificación adecuada, esto resultará automáticamente en la terminación de la atención para su hijo y hermanos.

2. Si los hermanos están programados juntos para el mismo día y ambas citas se pierden sin la notificación adecuada, esto se considerará como una ausencia por paciente.

- Si el hermano no se presenta el mismo día, deben programarse por separado para todas las citas futuras.
- Si se pierde la próxima cita programada sin la notificación adecuada, esto resultará automáticamente en la terminación de la atención para su hijo y hermanos.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído y entiendo completamente la Política de cancelación y citas perdidas.

---

Firma del padre/tutor

---

Fecha

---

Nombre del paciente

---

Fecha de nacimiento

